

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫНЫҢ
ҺАУЛЫК ҺАКЛАУ МИНИСТРЛЫҒЫ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
ӨФӨ КАЛАҢЫНЫҢ
3-СӨ БАЛАЛАР СТОМАТОЛОГИЯ
ПОЛИКЛИНИКАҢЫ
ДӨҮЛӘТ АВТОНОМИЯЛЫ ҺАУЛЫК ҺАК
ЛАУ УЧРЕЖДЕНИЕҢЫ

450005, БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ,
Өфө калаһы, Совет районы,
Октябрьең 50 йыллығы урамы, 16/1
Тел/факс: (347)246-30-82
e-mail: UFA.DSP3@doctorrb.ru



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 3 ГОРОДА УФА

450005, Республика Башкортостан, г.Уфа,
Советский район,
ул. 50-летия Октября, д. 16/1
Тел/факс: (347)246-30-82
e-mail: UFA.DSP3@doctorrb.ru

06.02.2024 № 08-06-27/73

На № _____

Главному внештатному
детскому специалисту-стоматологу
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Климову А.Г.

О предоставлении информации о лучших практиках

Уважаемый Андрей Геннадьевич!

Во исполнении запроса Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 января 2024 года №17-6/54 направляем информацию о лучших практиках Приволжского Федерального округа по организации оказания медицинской помощи детям при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях. Из 14 регионов Приволжского Федерального округа информацию по лучшим практикам региона предоставили 10 субъектов, по информации 4 субъектов работа проводится в текущем режиме.

Приложение на 20 л. в 1 экз. в формате Word.

Главный внештатный детский
специалист Минздрава России ПФО
по специальности «Стоматология»,
главный внештатный детский
специалист стоматолог Минздрава РБ,
главный врач

Р.А. Гапиева

Лучшие практики субъектов Приволжского Федерального Округа Российской Федерации по организации детской стоматологической медицинской помощи

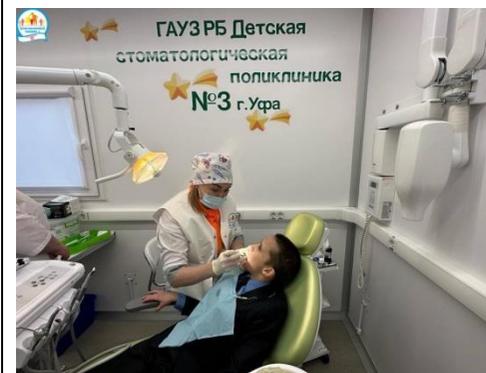
Субъект РФ	Наименование практики	Опыт эффективной организации	Фотообзор
Республика Башкортостан	«Роль гигиены полости рта в профилактике стоматологических заболеваний»	Разработаны и распространены для использования в работе методические рекомендации для врачей стоматологов «Роль гигиены полости рта в профилактике стоматологических заболеваний» для оказания профилактической и лечебной стоматологической помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	
	Организация оказания стоматологической помощи детям, в том числе с сопутствующей патологией, с применением анестезиологического пособия, в Республике Башкортостан	<p>В 2023 году Минздравом РБ утверждены 9 зон ответственности медицинских организаций при оказании стоматологической помощи детям, в том числе с сопутствующей патологией, с применением анестезиологического пособия. Всего в Республике Башкортостан стоматологическая помощь детям, в том числе с сопутствующей патологией, с применением анестезиологического пособия оказывается в 2 стационарах в столице республике в г.Уфа и в 4 стационарах медицинских округов (Дуванский, Кумертаукский, Нефтекамский, Стерлитамакский).</p> <p>За 2023 год по республике стоматологическая помощь детям, в том числе с сопутствующей патологией, с применением анестезиологического пособия оказана:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пролечено зубов (молчных/постоянных) 1875; - Удалено зубов (молочных/постоянных) 1065; - Санировано всего детей 385. 	

Программа профилактики «Тулпар – мы возьмем с собой улыбку»

Программа профилактики «Тулпар – мы возьмем с собой улыбку» реализуется на базе ГАУЗ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа с 2020 года посредством выездных мероприятий на передвижном детском стоматологическом комплексе на базе «Камаз». В 2021 году программа заняла III призовое место во Всероссийском конкурсе на лучшую региональную программу профилактики стоматологических заболеваний в детском возрасте имени Т.И. Чебаковой, организованном в рамках IX Российско-Европейского конгресса по детской стоматологии REPDC при поддержке Общества молодых ученых МГМСУ им. А.И. Евдокимов.

В августе 2023 года работа передвижного стоматологического комплекса «Тулпар» была представлена на Всероссийском совещании по вопросам развития системы оказания первичной медико-санитарной помощи. Министру здравоохранения РФ М.А. Мурашко было доложено о работе комплекса и поликлиники: именно благодаря передвижному стоматологическому комплексу детские стоматологи ДСП №3 могут охватить специализированной помощью отдаленные районы республики с наибольшим количеством проживающего детского населения и имеющих дефицит стоматологов детских и врачей-ортодонт.

За 2023 год на передвижном детском стоматологическом комплексе на базе «Камаз» организовано **18** выездов по районам республики,



	<p>«Дружелюбная стоматология для детей с РАС»</p>	<p>осмотрено 1364 ребенка, из них 500 дети с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Республика Башкортостан вошла в пятерку региональных участников всероссийского проекта по оказанию стоматологической помощи детям с расстройствами аутистического спектра (РАС). По результатам конкурса организаторы выбрали пять регионов - Башкортостан, Татарстан, Москву, Липецкую и Московскую области.</p> <p>Проект "Дружелюбная стоматология для детей с РАС - тиражирование модели в 5 регионах России" в Республике Башкортостан реализуется на базе ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа.</p> <p>С 15 по 17 марта 2023 года в рамках организации « Центра ментального здоровья» на базе ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г.Уфа прошло обучение 38 врачей-стоматологов детских, врачей – стоматологов республики, осуществляющих стоматологическую помощь детям в районах и городах на образовательном курсе по программе «Стоматологическое сопровождение детей с РАС».</p> <p>В течение трех дней специалисты из районов и городов республики получили знания по особенностям подготовки к стоматологическому лечению детей с РАС в зависимости от степени психоэмоциональных нарушений, стоматологического лечения детей с РАС и другим вопросам сопровождения детей с РАС. Обучение проводили специалисты ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Минздрава России.</p>	  
--	---	--	--

В феврале 2024 года работа в рамках проекта «Дружелюбная стоматология для детей с РАС» прошла 1 этап отборочного тура на крауд-платформе «Сильные идеи для нового времени» и представлена на форуме общественных инициатив «Сильные идеи и бренды Башкортостана».



«Улыбка мира»

Развитие сотрудничества детской стоматологической службы Республики Башкортостан и Луганской Народной Республики, расширение профессиональных связей и обмен опытом. Программа профилактики «Улыбка мира» в сентябре 2022 года заняла I место во Всероссийском конкурсе на лучшую региональную программу профилактики стоматологических заболеваний в детском возрасте имени Т.И. Чебаковой, организованном в рамках Международного форума детской стоматологии при поддержке Общества молодых ученых МГМСУ им. А.И. Евдокимова.

В мае 2022 года осуществлен выезд передвижного стоматологического комплекса «Тулпар» на базе «Камаз» город Красный Луч Луганской Народной Республики. В течение месяца бригада стоматологов оказывала стоматологическую помощь детскому населению. Принято более 1500 детей, проведены выезды в города Петровское, Вахрушево Луганской Народной Республики.



		<p>В 2023 году проект продолжился проведением совместных мероприятий с г. Красный Луч Луганской Народной Республики (Международный день стоматолога, «Профессия моей мамы (папы)» в рамках Международного дня защиты детей, организация онлайн-консультаций и конференций и др.)</p>	
	<p>Электронная запись на прием к врачу</p>	<p>Все врачи работают в системе РМИАС. Реализована самозапись пациентов на конкурентные слоты. Врача- стоматолога детского: конкурентных слотов – не менее 6, неконкурентных слотов – не менее 4; врача-ортодонта: конкурентных слотов – не менее 10, неконкурентных слотов – не менее 5; врача-хирурга: конкурентных слотов – не менее 11, неконкурентных слотов – не менее 6. Запись обеспечивается на 14 дней вперед. Записаться к врачу можно разными способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Через сайт «Госуслуг»; - Через сайт «doctor.bashkortostan.ru»; - Через колл-центр Минздрава Республики Башкортостан (единый номер 122 (доп2); - Через мобильное приложение «К врачу» - Через регистратуру по телефонам. <p>Реализованы следующие виды СЭМД согласно профиля оказываемой медицинской помощи: Протокол консультации. Протокол инструментального исследования. Эпикриз по законченному случаю амбулаторный. «Контрольная карта диспансерного наблюдения» форма 030/у. Электронный рецепт на лекарственные препараты.</p>	

		<p>Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию» форма 057/у-04</p>	
	<p>Использование Apparata Хааса</p>	<p>С 2023 года аппарат Хааса начали использовать в ортодонтическом отделении ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 3 г.Уфа как альтернатива съемным ортодонтическим аппаратам в начале сменного прикуса у детей от 6 лет. Преимущества: пластинка несъемная, малая продолжительность лечения, эффективная и создает место для постоянных зубов. Аппарат изготавливается в индивидуальном порядке для каждого пациента с учетом его клинической ситуации, после предварительного осмотра ротовой полости. За период 2023 года установлено 24 аппарата Хааса.</p>	
	<p>«Школа для беременных женщин»</p>	<p>В 2023 году на базе Центра детской стоматологии и ортодонтии Республики Башкортостан открылась «Школа для беременных женщин». Подписано соглашение о сотрудничестве между ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа и ГБУЗ РБ Городская клиническая больница № 5 г. Уфа о развитии сотрудничества в области организации и проведения совместных профилактических мероприятий в части информирования и повышения санитарной грамотности населения по профилактике стоматологических заболеваний, позитивного родительства и профилактики врожденной патологии у будущего ребенка. В рамках «Школы для беременных женщин» проведены 2 лекции для беременных женщин.</p>	

<p>Кировская область</p>	<p>Эффективная организация и оказание стоматологической помощи детям в условиях анестезиологического пособия</p>	<p>В Кировской области имеется положительный опыт совместной работы со стационаром КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница» по эффективной организации и оказанию стоматологической помощи детям в условиях анестезиологического пособия.</p> <p>Разработана маршрутизация детей со стоматологическими заболеваниями на лечение зубов с применением общего анестезиологического пособия. Она закреплена Распоряжением Министерства здравоохранения Кировской области «Об организации медицинской помощи детям при стоматологических заболеваниях».</p> <p>В маршрутизации обозначены показания к лечению в условиях общего анестезиологического пособия, а также порядок направления на лечение.</p> <p>Лечащий врач-стоматолог после осмотра ребенка, беседы с родителями, выдачи памятки о необходимых анализах, оформляет бланк направления на госпитализацию, отправляет заявку Главному стоматологу региона.</p> <p>Главный стоматолог региона согласовывает дату госпитализации ребенка с КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница».</p> <p>Лечащий врач готовит пациента к госпитализации — необходимые документы и анализы, сообщает время и дату.</p> <p>В назначенную дату пациент госпитализируется в КОГБУЗ «Кировская областная детская клиническая больница», проходит лечение в условиях общего анестезиологического пособия.</p> <p>В течение 2023 года по разработанной маршрутизации с применением общего анестезиологического пособия прошли лечение 105 детей, в течение 2022 года — 115 детей.</p>
<p>Нижегородская область</p>	<p>«Поезд здоровья»</p>	<p>Организация выездов на передвижном стоматологическом комплексе в отдаленные районы области.</p> <p>2016 год - 49 выездов, 131 населенный пункт, принято 1 200 детей;</p> <p>2019 год - 32 выезда, 94 населенных пункта, принято 720 детей</p> <p>2023 год - санировано 250 детей в 2 коррекционных детских домах и 5 социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних</p>



			
	<p>«Дружелюбная стоматология для детей с РАС»</p>	<p>Для повышения доступности стоматологической помощи детям с РАС и иными ментальными нарушениями проведены следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 22 детских стоматолога прошли усовершенствование на тематическом курсе «Работа с детьми с РАС» на базе ПИМУ на кафедре постдипломного образования. - Организация отдельных кабинетов и их оснащение для приема детей с РАС в филиалах и детских отделениях ГАУЗ НО «ОСП». - Для повышения эффективности оказания стоматологической помощи проводится работа с родителями, детьми, педагогами и воспитателями по адаптации детей к стоматологическому лечению. <p>Урок гигиены для детей с РАС и их родителей на базе Ресурсного центра социальной поддержки людей с РАС, ул.Богородского,3к.2.</p> <p>Разработаны анкеты-опросники, памятки-советы родителям детей с РАС, анкеты для детей.</p>	 

		<p>Стоматологическое лечение детей с расстройством аутистического спектра: 2017 год – принято 32 ребенка; 2023 год – принято 126 детей.</p>	
	<p>Электронная запись на прием к врачу</p>	<p>Все врачи работают в системе ЕЦП: 9 слотов – врача-терапевта, 12 слотов – врача-ортодонта, 19 слотов – врача-хирурга. Запись обеспечивается на 14 дней вперед. Записаться к врачу можно разными способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Через сайт «Госуслуг»; - Через сайт «Портал пациента 52»; - Через официальный сайт ГАУЗ НО «ОСП»; - Через колл-центр ГАУЗ НО «ОСП»; - Через регистратуру по телефонам 	
<p>Оренбургская область</p>	<p>Автоматизированные процессы</p>	<p>В Оренбургской области внедрены следующие автоматизированные процессы: Уровень реализации МИС: - региональная медицинская информационная система «ЕЦП» Функционал автоматизированного рабочего места (АРМ) врача-стоматолога:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автоматизированная история болезни - анализ полноты проведения диагностических исследований - отчетные формы - шаблоны направлений на исследования - обеспечена связь между базой электронной истории болезней и базой рентгенологических снимков 	

	<ul style="list-style-type: none"> - статистические отчеты формируются и передаются в информационную систему ТФОМС и МИАЦ в автоматическом режиме. <p>В МО Оренбургской области внедрены следующие автоматизированные процессы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронный документооборот; - система электронной записи на прием; - выписка электронных листов нетрудоспособности. <p>Типовой набор слотов врача-стоматолога-детского (врача-стоматолога, зубного врача) на детском стоматологическом приеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжительность рабочего времени на приеме в неделю в часах – 33, - норма времени на прием одного I пациента или II пациента - 30 минут, - количество конкурентных слотов в день – не более 8, - количество неконкурентных слотов в день – не менее 4.
<p>Пензенская область</p>	<p>Приоритетным направлением медицинской стоматологической помощи детям Пензенской области является профилактика стоматологических заболеваний. В 2023 году обновлена «Региональная программа профилактики стоматологических заболеваний у населения Пензенской области». В рамках программы, в частности, проводятся «Уроки здоровья» в детских дошкольных и школьных заведениях, на которых дети получают знания о здоровом образе жизни и обучаются гигиене полости рта.</p> <p>В медицинских учреждениях, оказывающих стоматологическую помощь детям, используют такие методы профилактики, диагностики и лечения, как метод профессиональной гигиены аппаратом Air Flow, профилактическую герметизацию фиссур, профилактику зубочелюстных аномалий с использованием ортодонтических трейнеров, LM-активаторов. Применяется метод глубокого фторирования твердых тканей зубов. Лечение кариеса на ранних стадиях (кариес в стадии пятна) препаратом «Айкон».</p> <p>Для качественной диагностики служба располагает 12-ю компьютерными томографами. Используется цефалометрический метод диагностики перед ортодонтическим лечением. Лечение осложненного кариеса выполняется с помощью ротационных инструментов и трехмерной obturацией корневых каналов.</p> <p>Объём, качество и сроки оказания медицинской помощи определены Постановлением Правительства Пензенской области от 29.12.2022 г. № 1188-пП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов».</p> <p>Первичный прием детей в МУ Пензенской области для получения первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях осуществляется по записи:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • через Единую электронную регистратуру пенза-доктор.рф или мобильное приложение "К врачу" • по телефонам Контакт-центра: 990-130, • через единый многоканальный сервис «122» • через Единый портал государственных услуг • через регистратуру по телефону поликлиники • при личном обращении в регистратуру поликлиники <p>Горизонт доступности записи на прием 1 месяц синхронизируется с регистратурой и другими источниками самозаписи. Квота на первичный прием 40 %.</p> <p>Помощь детям с острой зубной болью оказывается во всех МУ, оказывающих стоматологическую помощь детям без предварительной записи на прием в часы работы медицинского учреждения, а также в отделении неотложной помощи круглосуточно без выходных и праздничных дней по адресу г. Пенза, ул. Пионерская, 4.</p> <p>Лечение множественного осложнения кариеса у детей до 3-х лет, а также иных стоматологических заболеваний по медицинским показаниям у детей независимо от возраста проводится под общей анестезией в отделении челюстно-лицевой хирургии ПОКБ им. Н.Н. Бурденко.</p>																						
Пермский край	Стоматологическая помощь детям	<p>Создание единых подходов и правил работы с расписанием в медицинских организациях является необходимым для обеспечения доступности процесса записи пациентов на прием к врачу. С целью улучшения доступности медицинской помощи жителям Пермского края, повышения эффективности работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и в соответствии Приказом МЗ Пермского края «Об утверждении временного порядка формирования и ведения расписания приема врачей медицинскими организациями пермского края посредством Единой информационной системы здравоохранения Пермского края» от 02.02.2023 г. № 34-01-02-85 с изменениями от 30.01.2024 г. №34-01-02-74 рекомендуемый типовой набор слотов для пятидневной рабочей недели в расчете на 1,0 занятую ставку представлен следующим образом:</p> <table border="1" data-bbox="734 1118 2145 1430"> <thead> <tr> <th rowspan="2">п/№</th> <th rowspan="2">должность</th> <th rowspan="2">Продолжительность рабочего времени на прием в неделю в часах</th> <th rowspan="2">Продолжительность рабочего времени на прием в день в минутах</th> <th colspan="2">Норма времени на прием одного пациента</th> <th rowspan="2">Кол-во слотов конкурентных в день (не менее 50%от времени на прием)</th> <th rowspan="2">Общая продолжительность конкурентных слотов в день, мин.</th> <th rowspan="2">Кол-во слотов неконкурентных в день</th> <th rowspan="2">Общая продолжительность неконкурентных слотов в день, мин.</th> </tr> <tr> <th>Первичный прием в связи с заболеван.</th> <th>Повторный прием</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Врач-стоматолог</td> <td>33</td> <td>366</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>6</td> <td>180</td> <td>6</td> <td>180</td> </tr> </tbody> </table>	п/№	должность	Продолжительность рабочего времени на прием в неделю в часах	Продолжительность рабочего времени на прием в день в минутах	Норма времени на прием одного пациента		Кол-во слотов конкурентных в день (не менее 50%от времени на прием)	Общая продолжительность конкурентных слотов в день, мин.	Кол-во слотов неконкурентных в день	Общая продолжительность неконкурентных слотов в день, мин.	Первичный прием в связи с заболеван.	Повторный прием	1	Врач-стоматолог	33	366	30	30	6	180	6	180
п/№	должность	Продолжительность рабочего времени на прием в неделю в часах					Продолжительность рабочего времени на прием в день в минутах	Норма времени на прием одного пациента					Кол-во слотов конкурентных в день (не менее 50%от времени на прием)	Общая продолжительность конкурентных слотов в день, мин.	Кол-во слотов неконкурентных в день	Общая продолжительность неконкурентных слотов в день, мин.								
			Первичный прием в связи с заболеван.	Повторный прием																				
1	Врач-стоматолог	33	366	30	30	6	180	6	180															

2	Врач-стоматолог детский	33	366	30	30	6	180	6	180
3	Врач-стоматолог терапевт	33	366	44	35	5	220	4	140

Основные каналы записи на прием к врачу:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг
- Региональный портал медицинских услуг «К врачу»
- Информационный киоск (инфомат в медицинской организации)
- Запись по направлению медицинского работника
- Единый колл-центр
- Личное обращение к администратору медицинской организации.

В случае обращения пациента через единый колл-центр или администратора структурного подразделения МО с целью записи при отсутствии вакантных слотов пациенту предоставляется возможность оставить заявку на включение его в «Лист ожидания».

При появлении вакантных слотов администратор связывается с первым стоящим в листе ожидания пациентом и предлагает ему освободившуюся дату и время приема.

Оказание стоматологической помощи детскому населению с применением анестезиологического пособия осуществляется в соответствии с приказом МЗ Пермского края от 30.08.2019 г. № СЭД-34-01-06-1296 и в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования на соответствующий финансовый год.

Стоматологическая помощь детям оказывается в плановом порядке на базе: ГБУЗ ПК «Городская стоматологическая поликлиника» г. Пермь, ГБУЗ ПК «Краевая стоматологическая поликлиника № 2» г. Пермь, стоматологическая больница ФГБОУ ВО «Пермский государственный медицинский университет» им. Е.А. Вагнера Минздрава России.

Оказание стоматологической помощи детям Пермского края в условиях общего обезболивания в 2023 году оказывалась:

Медицинская организация	2023 г.
ГБУЗ ПК «Городская стоматологическая поликлиника»	368
ГБУЗ ПК «Краевая стоматологическая	377

		поликлиника № 2» Стоматологическая больница ФГБОУ ВО «ПГМУ» им.академика Е.А.Вагнера Минздрава России Итого	2492 (хирургический и терапевтический профиль) 3237	
Самарская область	Стоматологическая помощь детскому населению	<p>При оказании стоматологической помощи детскому населению Самарской области обеспечивается доступность и качество. Стоматологическая помощь оказывается врачами-стоматологами детскими, стоматологами общей практики и зубными врачами. При оказании стоматологической помощи детям используются стоматологические мобильные комплексы.</p> <p>Первичный прием врача-специалиста:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знакомство с ребенком и родителями; - выяснение причины обращения, в том числе: - имеющийся опыт посещения стоматолога; - анамнез здоровья; - наличие боли и жалоб со стороны ребенка; - сроки прорезывания зубов; - тип вскармливания, употребляемая пища, режим; - основной регион проживания; - имеющиеся средства гигиены; - имеющиеся результаты исследований. <p>При отсутствии негативного отношения со стороны ребенка (плач, крик, закрытие лица руками) проводится осмотр полости рта с помощью стоматологического зеркала. Ассистент под диктовку врача записывает зубную формулу.</p>		

При необходимости врач назначает рентгенологическое исследование (чаще - прицельная рентгенограмма зубов).

По результатам опроса, осмотра и рентгенологических данных ребенку ставится предварительный диагноз, составляется план лечения. Своевременная стоматологическая помощь при острой зубной боли оказывается в соответствии с приказом Минздрава РФ от 13.11.2012 года №910Н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» в поликлиниках, отделениях, кабинетах.

Сроки ожидания:

- оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- оказание плановой медико-санитарной помощи - не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- неотложная стоматологическая помощь детям по выходным и праздничным дням, а также в вечернее время лечение оказывается в ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Щ. Середавина».

Запись на прием производится:

- самостоятельно - через портал государственных и муниципальных услуг (портал Госуслуг);
- контакт_центр;
- по телефону регистратуры МО;
- запись непосредственно у врача на повторный приём, либо при личном обращении в регистратуру МО.



		<p>Санация детей в условиях анестезиологического пособия проводится на базе отделения челюстно-лицевой хирургии и оториноларингологии ГБУЗ «Самарская областная клиническая больница им. В.Щ. Середавина». Специализированные центры, оказывающие стоматологическую помощь детям, в Самарской области отсутствуют.</p>	
<p>Республика Татарстан</p>	<p>Первичный приём детей в МУ, оказывающих стоматологическую помощь</p>	<p>Первичная медико-санитарная помощь детскому населению республики в рамках Территориальной программы ОМС осуществляется в соответствии с Порядком оказания стоматологической помощи детям в плановой и неотложной форме по следующим направлениям: детская терапевтическая стоматология, хирургическая стоматология и ортодонтия – детям до 18 лет по обращаемости.</p> <p>Детские стоматологические кабинеты, отделения и детские стоматологические поликлиники укомплектованы необходимым оборудованием, инструментарием и расходными материалами согласно Стандартам оснащения (имеются апекс-локаторы, эндомоторы, эндоактиваторы, аппараты для ЭОД, утилизатор игл «ЭТНА» и т.д.).</p> <p>В 2022 году пересмотрен приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан о маршрутизации детей со стоматологическими заболеваниями. Новый приказ Минздрава Республики Татарстан от 23.11.2022г. №3072 «Об организации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в Республике Татарстан» включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схему маршрутизации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими 	

		<p>заболеваниями в Республике Татарстан (для оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи по ортодонтии) – Приложение №1 к приказу;</p> <ul style="list-style-type: none"> - схему маршрутизации оказания медицинской помощи детям с неотложными заболеваниями (состояниями) челюстно-лицевой области в Республике Татарстан (Приложение №2 к приказу); - схему маршрутизации оказания медицинской помощи детям при лечении под общей анестезией в Республике Татарстан (Приложение №3 к приказу). 	
	<p>Оказание своевременной стоматологической помощи при острой зубной боли</p>	<p>Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи и первичной специализированной медико-санитарной помощи в неотложной форме не превышают двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию – согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Татарстан № 1757 от 30.12.2023г. «Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов».</p> <p>В г.Казани неотложная стоматологическая помощь детям по выходным и праздничным дням, а также в вечернее и ночное время оказывается в кабинете неотложной помощи, расположенном в Филиале №1 АО «Городская стоматология» по адресу: ул. Чернышевского д.10/6. (Часы работы: пн-пт: 21:00-06:00; сб: 17:00 -07:00; вс: 09:00-06:00; праздничные дни: 17:00-06:00).</p> <p>В г.Набережные Челны на базе ГАУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1» функционирует кабинет неотложной стоматологической помощи, часы работы которого: с 22:00 ч. до 06:00 ч. ежедневно.</p> <p>В г.Нижнекамск и Нижнекамском муниципальном районе РТ приказом Управления здравоохранения по Нижнекамскому муниципальному району №113-пр от 15.06.2023г. утверждена маршрутизация пациентов, в том числе детскому населению, для получения стоматологической медицинской помощи в неотложной форме в выходные и нерабочие праздничные дни, а также в вечернее и ночное время.</p> <p>В центральных районных больницах организовано дежурство на дому врачей стоматологического профиля.</p>	

		<p>Схема маршрутизации оказания медицинской помощи детям с неотложными заболеваниями (состояниями) челюстно-лицевой области в Республике Татарстан утверждена Приложением №2 к приказу МЗ РТ от 23.11.2022г. №3072 «Об организации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в Республике Татарстан».</p>
	<p>Электронная запись на приём к врачу</p>	<p>Порядок организации электронной записи на приём к врачу в медицинских организациях республики соответствует регламенту, установленному Министерством здравоохранения Республики Татарстан (письмо МЗ РТ №09-01/9792 от 29.09.2015г. «О регламенте предоставления услуги «Запись на приём к врачу в электронном виде»). С 01.09.2016г. предварительно записаться на стоматологической приём по ОМС для получения помощи в плановой форме можно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самостоятельно – через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (http://uslugi.tatar.ru) или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (http://gosuslugi.ru); 2. через терминалы электронной очереди и инфомат «Электронный Татарстан»; 3. при очном обращении в регистратуру поликлиники; 4. по телефону регистратуры поликлиники.
	<p>Санация детей в условиях анестезиологического пособия</p>	<p>Оказание данного вида стоматологической помощи детям организовано в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РТ № 3072 от 23.11.2022г. «Об организации оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в Республике Татарстан».</p> <p>В приложении №3 к данному приказу представлена схема маршрутизации медицинской помощи детям при лечении под общей анестезией в Республике Татарстан.</p> <p>Региональной особенностью является одно из показаний к направлению для лечения под общей анестезией – дети до 6 лет с множественным осложненным кариесом. Также к показаниям относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дети-инвалиды с наличием органического поражения центральной нервной системы и глубоким неврологическим дефицитом; - иные стоматологические заболевания по медицинским показаниям у детей независимо от возраста, проводимые под общей анестезией. <p>Весь Татарстан по географическому положению муниципальных образований поделён на 3 территории: г.Казань; Территория 1, включающая в себя 25 районов республики; Территория 2, объединяющая 18 районов.</p> <p>Детям, проживающим в г.Казани и Территории 1, данный вид помощи оказывается в ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан».</p>

		<p>Пациентам, проживающим в муниципальных образованиях из Территории 2 – санация полости рта в условиях анестезиологического пособия проводится в ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» г.Набережные Челны.</p>
	<p>Работа специализированных центров, оказывающих стоматологическую помощь детям</p>	<p>На сегодняшний день в Республике Татарстан организовано междисциплинарное взаимодействие при оказании стоматологической помощи детям с врожденными аномалиями развития челюстно-лицевой области.</p> <p>Схема маршрутизации детей Республики Татарстан с врожденной патологией челюстно-лицевой области</p> <p>Специализированная медицинская помощь данной категории пациентов оказывается врачами-ортодонтами при тесном взаимодействии с челюстно-лицевыми хирургами. Основным направлением деятельности отделения челюстно-лицевой хирургии ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (заведующий отделением – П.В. Токарев, врач-челюстно-лицевой хирург высшей квалификационной категории, кандидат медицинских наук) является оказание высоко-технологичной медицинской</p>

		<p>помощи детям с врождённой и приобретённой патологией челюстно-лицевой области (врождённые расщелины губы и нёба, синдром Пьера-Робена, синдром Гольденхара, Франческетти и т.д.). На базе ГАУЗ «Республиканская стоматологическая поликлиника Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (ГАУЗ «РСП МЗ РТ») создан кабинет по оказанию ортодонтической помощи детям с врождёнными аномалиями развития челюстно-лицевой области. Консультацию, лечение с изготовлением ортодонтических аппаратов – obturаторов и диспансерное наблюдение этих детей ведёт врач-ортодонт высшей квалификационной категории.</p>
<p>Удмуртская Республика</p>	<p>Организация записи на прием</p>	<p>Запись на прием к врачу в медицинские организации, оказывающие стоматологическую помощь населению организуется по единым принципам, согласно методическим рекомендациям ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения», в соответствии с распоряжением Минздрава Удмуртии от 15.08.2023 1304 «Об утверждении Положения по предоставлению государственной услуги «Запись на приём к врачу» в электронном виде в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики».</p> <p>Самозапись на прием к врачу-стоматологу возможна через сайт Госуслуг, Региональный портал медицинских услуг. Открытие нового дня записи на порталах осуществляется в 00.00. В связи с высокой потребностью в стоматологической помощи временные слоты на лечение зубов реализуются за достаточно короткий промежуток времени, в течение 15-20 минут.</p> <p>Расчётное количество слотов на 1 занятую ставку детского терапевтического приема ОМС не менее 9 в смену, при этом доля конкурентных слотов по решению бывшего министра здравоохранения УР должна составлять не менее 80%. Повышение доли конкурентных слотов с учетом имеющейся структуры заболеваний свыше рекомендованного ФГБУ «ЦНИИОиИЗ» 60% привело к снижению показателя % санированных от числа первично обратившихся до 34,4% (ранее составляло 45-50%). Лечение осложнённых форм кариеса проводится в несколько посещений и запись на повторный прием должна быть осуществлена в пределах 3-5 дней. При существующей потребности в детской терапевтической стоматологической помощи, если максимальное количество слотов будет переведено в конкурентные пациент сможет в лучшем случае записаться на повторный прием через 14 дней.</p> <p>Просим на уровне РФ закрепить в структуре расписания врача-стоматолога детского долю конкурентных слотов на уровне 60%, с целью возможности завершения санация пациента. Ранее стоматологическая служба работала по принципу 50 на 50, половина времени в расписании врача была отдана для формирования повторной записи врачом -специалистом.</p>

		<p>Методические рекомендации ФГБУ «ЦНИИОиИЗ» предусматривают формирование расписания для всех врачей специалистов, но запись к врачам-стоматологам, работающим в школьных стоматологических кабинетах, в передвижных медицинских комплексах формируется самим врачом из числа ранее осмотренных детей. Хотелось бы ознакомиться с опытом других регионов по формированию записи на прием в таких случаях.</p>
	<p>Санация детей в условиях анестезиологического пособия</p>	<p>Санация детей в условиях анестезиологического пособия осуществляется на базе дневного стационара БУЗ УР «Детская клиническая стоматологическая поликлиника МЗ УР» и челюстно-лицевого отделения «Республиканская детская клиническая больница.</p> <p>Очередность на плановое лечение под наркозом сохраняется, но после организации дневного стационара снизилась до 3 месяцев.</p> <p>За 2023 год на базе БУЗ УР «ДКСП МЗ УР» - 413 случаев лечения в год за счёт средств ОМС и 56 случаев лечения на платной основе, на базе БУЗ УР «РДКБ МЗ УР» - 171 случай.</p>

Чувашская
Республика

Опыт эффективной
организации
стоматологической
помощи детскому
населению

Стоматологическая помощь детскому населению Чувашской Республики доступна. Помощь оказывается врачами-стоматологами детскими, стоматологами общей практики и зубными врачами.

Первичный прием:

Врач знакомится с ребенком и родителями.

Опрос о причине обращения.

Врач внимательно расспрашивает о причинах, по которым вы обратились к стоматологу, выясняет важные нюансы о:

- имеющемся опыте посещения стоматолога ребенком;
- анамнезе здоровья;
- наличии болей и жалоб со стороны ребенка или моментов, которые беспокоят родителя;
- сроках прорезывания зубов;
- типе вскармливания, употребляемой пищи, режиме и продуктах;
- основном регионе проживания;
- имеющихся средствах гигиены;
- имеющихся готовых исследований (где-то делали снимки и т.д.).

Осмотр. Если ребенок не проявляет явного негатива (не плачет, не кричит, не закрывает лицо руками), проводится осмотр полости рта с помощью стоматологического зеркала. Ассистент под диктовку врача записывает зубную формулу.

Если возникает необходимость, врач назначает рентгенологическое исследование. Чаще всего это прицельные рентгенограммы зубов. По результатам опроса, осмотра и рентгенологических данных устанавливается



		<p>объем необходимого ребенку лечения, предварительные диагнозы., составляется план лечения.</p> <p>Оказание своевременной стоматологической помощи при острой зубной боли:</p> <p>Стоматологическая помощь оказывается своевременно в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Чувашской Республики от 08.07.2020 г. № 1152 «Об утверждении Маршрута оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями в Чувашской Республике», регулирующем правила оказания стоматологической помощи по трем уровням – в поликлиниках, отделениях, кабинетах, в том числе в школьных стоматологических кабинетах:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;<input type="checkbox"/> оказание плановой медико-санитарной помощи – не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию; <p>Запись на прием производится:</p> <ul style="list-style-type: none">- через электронную регистратуру МО (портал Госуслуг);- по телефону регистратуры МО;- запись непосредственно у врача либо при личном обращении в регистратуру МО;- по телефонам Колл-центров. <p>Санация детей в условиях анестезиологического пособия:</p>	
--	--	---	--

		<p>В 2023 году на базе отделения оториноларингологии и челюстно-лицевой хирургии БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии открылась операционная для осуществления высококвалифицированной стоматологической помощи детям с применением современного наркоза.</p> <p>За 2023 г. в БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии госпитализировано 164 ребенка, полностью санировано 98 человек.</p> <p>Специализированных центров, оказывающих стоматологическую помощь детям, в регионе нет.</p>	
--	--	--	--