

**«СТОМАТОЛОГИЯ ДЕТСКАЯ».
АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО
УЛУЧШЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РЕЙТИНГА КАЧЕСТВА
ЖИЗНИ**



**Ганиева
Римма Асхатовна**

**ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ ДЕТСКИЙ СПЕЦИАЛИСТ МИНЗДРАВА РОССИИ
ПФО ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СТОМАТОЛОГИЯ»,
ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ ДЕТСКИЙ СПЕЦИАЛИСТ-СТОМАТОЛОГ
МИНЗДРАВА РБ,
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ГАУЗ РБ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 3 Г. УФА**



Удовлетворенность качеством оказания медицинской помощи по профилю «Стоматология детская»

Оценивалась медицинскими организациями путем анализа анкет, размещенных на сайтах медицинских организаций или оформленных в бумажном варианте





Количество МО по видам анкет (электронный или бумажный варианты)

Количество медицинских организаций , в которых анкетирование проводится в электронном виде, в т.ч. с использованием Q-кодов

57

Количество медицинских организаций , в которых анкетирование проводится с использованием анкет на бумажном носителе

17

на 06.06.2023

на 23.06.2023

Количество медицинских организаций , в которых анкетирование проводится в электронном виде, в т.ч. с использованием Q-кодов

68

Количество медицинских организаций , в которых анкетирование проводится с использованием анкет на бумажном носителе

6

Количество медицинских организаций , в которых анкетирование проводится в электронном виде, в т.ч. с использованием Q-кодов

69

Количество медицинских организаций , в которых анкетирование проводится с использованием анкет на бумажном носителе

5

на 21.08.2023

Всего проанализировано:

7063 анкеты



Медицинские организации изменившие показатель удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи по профилю «Стоматология детская»



	На 06.06.2023	На 23.06.2023	На 21.08.2023
ГБУЗ РБ Караидельская ЦРБ	82%	88% (+6%)	90% (+2%)
ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ	84%	84% (+0%)	96%(+12%)
ГБУЗ РБ Архангельская ЦРБ	87%	84% (-3%)	92% (+8%)
ГБУЗ РБ Баймакская ЦРБ	83%	83%	90%(+7%)
ГБУЗ РБ Исянгуловская ЦРБ	75%	96% (+21%)	96%
ГБУЗ РБ ЦГБ г. Сибай	90%	97% (+17%)	97%
ГБУЗ РБ Акъярская ЦРБ	80%	92% (+12%)	92%
ГБУЗ РБ Аскинская ЦРБ	82%	91% (+9%)	91%



	На 06.06.2023	На 23.06.2023	На 21.08.2023
ГБУЗ РБ ГКБ Демского района	99%	74% (-22%)	74%
ГБУЗ РБ ГКБ 21 г.Уфа	80%	80%	78% (-2%)
ГБУЗ РБ Белорецкая ЦРКБ	80%	75% (-5%)	73% (-2%)
ГБУЗ РБ Мишкинская ЦРБ	80%	91% (+11%)	85% (-6%)
ГБУЗ РБ Аскардовская ЦРБ	100%	100%	87% (-13%)



Среднее время ожидания приема врачей (по данным РМИАС, представленным ГКУЗ РБ МИАЦ) – (период с 1 января 2023 года по 16 августа 2023 года)



**Время ожидания
приема врача
больше 14 дней**

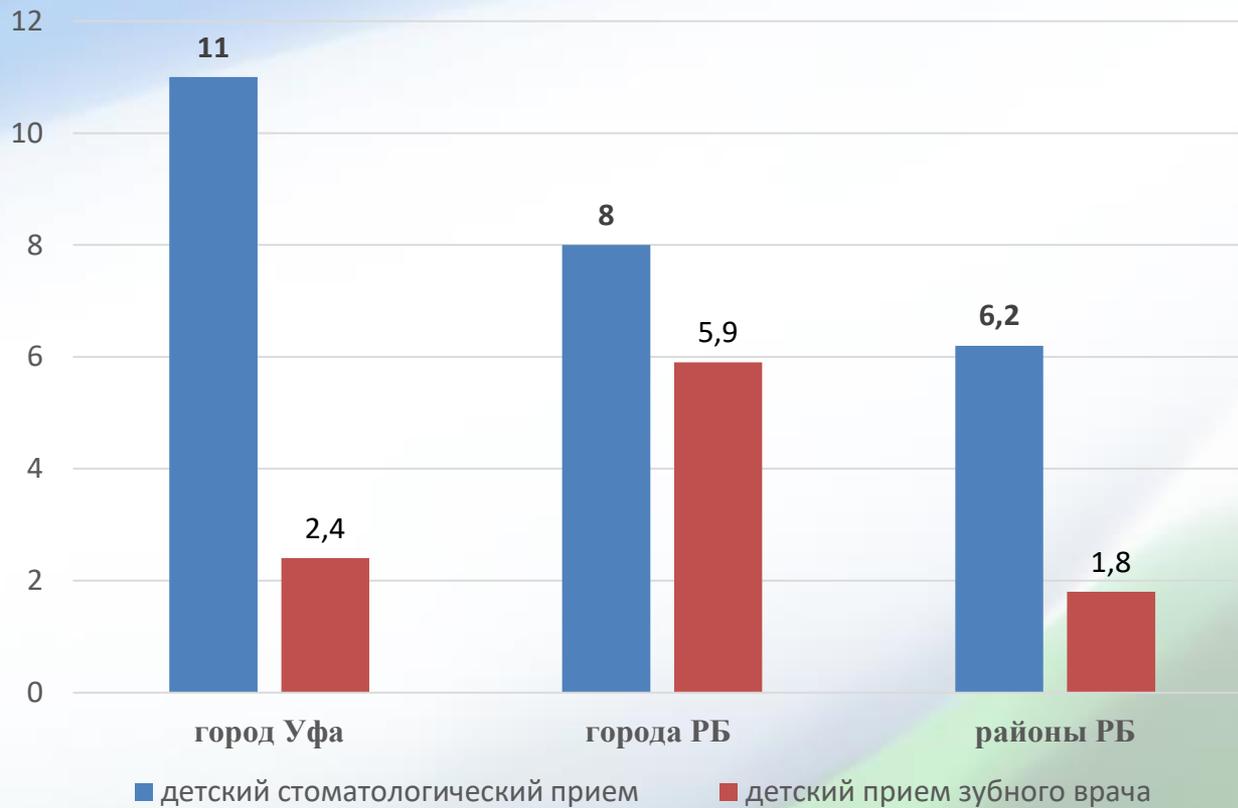
	с 1.01.2023 по 16.08.2023	На 21.08.2023
ГБУЗ РБ Малоязовская ЦРБ	14,42	14,00
ГБУЗ РБ Акъярская ЦРБ	14,44	7,32





Среднее время ожидания приема врачей (по данным РМИАС, представленным ГКУЗ РБ МИАЦ) – (период с 1 мая 2023 года по 31 мая 2023 года)

КОНКУРЕНТНЫЙ СЛОТ





Среднее время ожидания приема врачей (по данным РМИАС, представленным ГКУЗ РБ МИАЦ) – (период с 1 июня 2023 года по 22 июня 2023 года)

КОНКУРЕНТНЫЙ СЛОТ



**Время ожидания приема врача
больше 14 дней**



	С 1 мая 2023 года по 31 мая 2023 года	С 1 июня 2023 года по 22 июня 2023 года
ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 6 г. Уфа	16,0	14,79





Типичные ошибки при формировании расписания

Некорректное соотношение конкурентных и неконкурентных слотов

Некорректное количество конкурентных и неконкурентных слотов

Отсутствие мониторинга длительности нахождения в Листе ожидания

Дата напра.	Тип	Статус	Номер направления	Куда направлен	Профиль
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	4027367	ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 4 г. Уфа / Детский	Детский сто.
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	4027373	ГБУЗ РБ ЦГБ / Сибай	Детский сто.
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	2707764	ГБУЗ РБ КСМТ / Уфа / Дементьев	Детский сто.
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	6637862	ГБУЗ РБ № 2 г. Стерлитамак / ...	Детский сто.
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	5515616	ГБУЗ РБ ГКБ № 5 г. Уфа / АХУНЗ	Детский сто.
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	1256443	ГБУЗ РБ РЦЦ МЗ РБ / Уфимская Эпн.	Детский сто.
11.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	1358595	ГБУЗ РБ Березиневская ЦРБ / ...	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	5584424	ГБУЗ РБ ГКБ № 5 г. Уфа / АХУНЗ	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	1329368	ГБУЗ РБ Шарванская ЦРБ / ...	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	12791955	ГБУЗ РБ ГБ / Нефтекамск / Султан.	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	3519254	ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа / Бахтина	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	3519257	ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа / Бахтина	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	1583991	ГБУЗ РБ Бавалинская ЦРБ / ...	Детский сто.
10.05.2023	На поликлинический прием	Поставлено в очередь	1583999	ГБУЗ РБ Бавалинская ЦРБ / ...	Детский сто.

Некорректное формирование расписания на занятую ставку

Вывод:

В целом в медицинских организациях приказ Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 15 марта 2023 года № 349-Д «Об организации формирования расписания врачей в медицинских организациях исполняется:

- *Количество фактических слотов соответствует занятым ставкам врачей, оказывающих стоматологическую помощь детям;*
- *Соотношение конкурентных слотов к общему количеству слотов не менее 60%*

В ходе оказания консультативно-методической помощи в ряде случаев было рекомендовано привести в соответствие локальные акты медицинских организаций, согласно действующему приказу Минздрава РБ, внести коррекцию в обеспечение расписания, количества слотов, сроков ожидания в «Листе ожидания» и др.





Предложения по улучшению показателей Рейтинга качества жизни

1. Продолжить работу по внедрению Методических рекомендаций по организации записи на прием к врачу;
2. Руководителям медицинских организаций обеспечить контроль за исполнением Приказов Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 15 марта 2023 года № 349-Д «Об организации формирования расписания врачей в медицинских организациях», от 29 мая 2023 года № 785-Д « О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения от 15 марта 2023 года № 349 Д «Об организации формирования расписания работы врачей в медицинских организациях»» ;
3. Продолжить работу по привлечению кадров в медицинских организациях с недостаточной укомплектованностью врачами , оказывающих стоматологическую помощь детям;
4. С целью доступности и полноценного обеспечения обслуживаемого детского населения достаточным количеством первичных слотов необходимо достижение показателя нормы обеспеченности врачами по профилю «Стоматология детская» 8,0 на 10000 детей в городах и 5,0 на 10000 детей в сельской местности (из расчета прикрепленных детей для оказания стоматологической помощи медицинской организацией) в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 ноября 2012 г. N 910 н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»



Приказ Минздрава РБ от 14 марта 2023 года № 451-А

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ

РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

ҺАУЛЫК ҺАКЛАУ
МИНИСТРЛЫҒЫ

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Тухай урамы, 23 йорт, Өфө калаһы, 450002

ул. Тукаева, д. 23, г. Уфа, 450002

Тел. (347) 218-00-81, факс 218-00-62, e-mail: minzdrav@bashkortostan.ru

Бойорок

Приказ

«14» 03 2023 й. № 451-А «14» 03 2023 г.

Об организации методической помощи по формированию расписания приема врачей в электронном виде в Республиканской медицинской информационно-аналитической системе Республики Башкортостан

В целях оптимизации деятельности амбулаторно-поликлинического звена, совершенствования реализации федерального пилотного проекта «Запись на прием к врачу» в медицинских организациях Республики Башкортостан (далее-МО РБ), приказываю:

1. Назначить ответственных лиц в ГКУЗ РБ МИАЦ Сектора группы контроля качества для осуществления методической помощи в МО РБ по формированию расписания приема врачей в электронном виде в Республиканской медицинской информационно-аналитической системе Республики Башкортостан (далее-РМИАС РБ) в разрезе медицинских округов согласно приложению к настоящему приказу.
2. Директору ГКУЗ РБ МИАЦ Яхиной Р.Р. обеспечить:
 - 2.1. организационно-методическую помощь МО РБ по формированию расписания приема врачей в РМИАС РБ;
 - 2.2. ежедневное предоставление дефектов по формированию расписания в РМИАС РБ в разрезе МО РБ в отдел организации оказания амбулаторной медицинской помощи (далее-отдел ООАМП) Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее-Минздрав РБ) на электронную почту: ooamp2.mz@bashkortostan.ru, в отдел организации медицинской помощи детям и родовспоможения (далее-отдел ОМЦДиР) Минздрава РБ на электронную почту: detof9.mz@bashkortostan.ru. Срок – ежедневно, до 14.00ч.
3. Руководителям МО РБ:



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

**ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ ДЕТСКИЙ СПЕЦИАЛИСТ МИНЗДРАВА
РОССИИ ПФО ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «СТОМАТОЛОГИЯ»,
ГЛАВНЫЙ ВНЕШТАТНЫЙ ДЕТСКИЙ СПЕЦИАЛИСТ-
СТОМАТОЛОГ МИНЗДРАВА РБ,
ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ГАУЗ РБ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА № 3 Г. УФА**

ГАНИЕВА РИММА АСХАТОВНА

**450005, г. Уфа, ул. 50-летия Октября, 16/1
(347) 246-30-82
UFA.DSP3@doctorrb.ru**

